

1.



U bent ontevreden over uw zorg.

6.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht schriftelijk bij zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6 weken* een oordeel.

2.



U praat over uw klachten met uw zorgverlener.

7.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ).

3.



U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.

8.



GZ doet bindende uitspraak en legt evt. een schadeclaim op tot max € 25,000

4.



U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke Klachtenfunctionaris.

9.



U bent tevreden met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.

5.



Uw klacht wordt professioneel opgelost. U kunt uw klacht loslaten.

10.



U neemt geen genoegen met de uitspraak. U kunt binnen 2 maanden na de uitspraak naar de Kantonrechter.