

Privacyverklaring

HME Orthokliniek B.V., gevestigd aan Schipholpoort 42, 2034 MB Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.hme-orthokliniek.nl>

Schipholpoort 42

2034 MB Haarlem

Telefoon: 085-4017019

Carel Hoffman is de Functionaris Gegevensbescherming van HME Orthokliniek B.V. Hij is te bereiken via kliniek@hme-orthokliniek.nl

Onze privacy grondbeginselen: HME Orthokliniek B.V wil het vertrouwen van haar cliënten, werknemers, partners en leveranciers, waar het de bescherming van de aan haar in bewaring gegeven persoonsgegevens betreft, niet beschamen. Gegevensbescherming is daarom een van onze hoogste prioriteiten waarbij wij ernaar streven een zo groot mogelijke transparantie te geven over wat wij doen met deze persoonsgegevens en waarom wij dit doen. We respecteren privacy en uw rechten om uw persoonsgegevens te controleren. Onze principiële richtlijnen zijn eenvoudig. We zijn duidelijk over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. We beschermen uw gegevens zo goed als we kunnen. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij verzamelen uw gegevens hoofdzakelijk om uw gezondheid te verbeteren dan wel gezond te blijven. Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en hoe wij die gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren of die we aan u kunnen koppelen. De Verklaring dekt ook welke keuzes u kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe u deze beslissingen kunt beheren. Lees deze Verklaring aandachtig, zodat u weet hoe HME Orthokliniek B.V. de door u verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

HME Orthokliniek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Huisarts/Telefoon
- Zorgverzekeraar/ Aanvullend Verzekerd of niet.
- Voeding/Overige
- Opleiding/Hobby
- Partner/Kinderen
- Via wie u bij ons terecht gekomen bent
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

HME Orthokliniek B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid/ Voorgeschiedenis ervan en/of Behandeling/ Medicijnen/Supplementen
- Burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HME Orthokliniek B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om advies te geven en/of goederen en diensten bij/aan u (af) te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

HME Orthokliniek B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HME Orthokliniek B.V.) tussen zit. HME Orthokliniek B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen en heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Fysieke client files worden gebruikt per patiënt en opgeslagen in brandvrije en, middels sleutels, beveiligde kasten. In deze files zijn aanwezig:

- Intakeformulier
- Notities van de medewerkers van HME Orthokliniek B.V.
- Toestemmingsverklaring PMO (indien van toepassing)
- Toestemmingsverklaring complementaire behandeling (indien van toepassing)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HME Orthokliniek B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens hebben, in lijn met de fiscale bewaartermijn, een bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

HME Orthokliniek B.V. deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HME Orthokliniek B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt HME Orthokliniek B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HME Orthokliniek B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HME Orthokliniek B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar kliniek@hme-orthokliniek.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

HME Orthokliniek B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de

volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HME Orthokliniek B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via kliniek@hme-orthokliniek.nl.